



WEBINAR

Klantenbeheer via CRM in archieven, bibliotheken en erfgoedorganisaties

22 juni 2018 - 14u



EEN LIVE PRESENTATIE ONLINE

Een webinar is een live presentatie online. Gedaan met verre verplaatsingen, vervelende stoelen, lauwe koffie. Kijk vanuit je bekende bureaustoel op kantoor of in je comfortabele zetel thuis. Je kan ook heel anoniem vragen stellen. Geen stress!



VOOR ARCHIEVEN, BIBLIOTHEKEN EN ERFGOEDORGANISATIES

VVBAD is de beroepsvereniging in Vlaanderen van bibliothecarissen, archivariissen en documentalisten. We stimuleren overleg en samenwerking in het werkveld en streven naar uitwisseling van kennis en expertise.



LEER JE KLANTEN KENNEN EN VERWENNEN VIA CRM

Via CRM kan je jouw aanbod bepalen op basis van klantendata, voorspel je de behoeften van je klanten en speel je kort op de bal, verhoog je de raadpleging van je collectie door het maken van aanbevelingen, verbind je klanten met elkaar en met je organisatie, zet je in op een persoonlijke klantenervaring.



DEELNEMEN? HEEL EENVOUDIG!

Om deel te nemen aan het webinar heb je enkel een internetverbinding en een computer met luidsprekers nodig.



INSCHRIJVEN DOE JE ZO

Inschrijven kan tot 15 juni 2018 via www.vvbad.be/inschrijvingsformulier-webinar-crm-archieven-bibliotheken-en-erfgoedverenigingen